

FORMATO SOLICITUD DE ELABORACIÓN DE TÉRMINOS DE REFERENCIA PROCOLOMBIA				CÓDIGO: FT-GJU-073												
				VERSIÓN: 01												
				FECHA: 29/07/2025												
SOLICITUD	FECHA		17 de octubre de 2025													
	NOMBRE DEL ORDENADOR DEL GASTO		Carmen Caballero													
	CARGO		Presidente ProColombia													
	PROFESIONAL DE CONTACTO	NOMBRE COMPLETO		Homero Ronchaquira Moreno												
		CARGO		Analista Senior												
CORREO		hronchaquira@procolombia.co														
DATOS GENERALES																
JUSTIFICACIÓN DE LA CONTRATACIÓN (razones por las que se requiere el bien o servicio a contratar)	<p>Actualmente, ProColombia dispone de un sistema de gestión de relaciones con clientes (CRM) implementado sobre la plataforma Salesforce. Este sistema es utilizado para el registro, seguimiento y trazabilidad de la gestión realizada con cuentas nacionales e internacionales atendidas por ProColombia. La información almacenada en la plataforma constituye un insumo clave para la generación de reportes analíticos sobre la prestación de servicios, evaluación de resultados y nivel de cobertura institucional en los distintos ejes estratégicos, por lo que el aplicativo se considera de misión crítica para el cumplimiento de los objetivos misionales.</p> <p>Adicionalmente, sobre esta misma plataforma se han desarrollado e implementado automatizaciones y flujos de trabajo orientados a la optimización de procesos internos, tales como la gestión de bajas de activos, solicitudes de vacaciones, y gestión de giros para las oficinas comerciales de ProColombia, entre otros, contribuyendo a la eficiencia operativa y al seguimiento centralizado de estas actividades.</p> <p>En virtud de lo anterior, y con el fin de garantizar la continuidad operativa del CRM y de los módulos y automatizaciones actualmente desplegados sobre Salesforce, se requiere la renovación y/o extensión del licenciamiento de dicha plataforma, permitiendo así la operación ininterrumpida de los procesos críticos soportados en este sistema.</p>															
OBJETO	Contratar en la renovación del licenciamiento de la herramienta Salesforce para dar continuidad al uso del CRM (Customer Relationship Management) y aplicativos de uso interno, requeridos para seguimiento a la gestión de ProColombia															
ALCANCE DEL OBJETO	<p>Con el fin de ejecutar en debida forma el objeto de la presente invitación, el proponente seleccionado deberá renovar las siguientes suscripciones:</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>Producto</th> <th>Cantidad de suscripciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Authenticated Sites – Enterprise edition (100 named users)</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Force.com - Enterprise Edition</td> <td>503</td> </tr> <tr> <td>Customer community -Enterprise Edition logins</td> <td>200</td> </tr> <tr> <td>Survey Response Pack4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Sales & service Cloud – Enterprise Edition (spanish) (sales)</td> <td>20</td> </tr> </tbody> </table> <p>NOTA UNO: Los Proponentes son responsables de advertir si la información presentada en la Oferta contiene información confidencial, privada o que configure secreto industrial, de acuerdo con la Ley colombiana, debiendo indicar tal calidad y expresar las normas legales que le sirven de fundamento.</p>				Producto	Cantidad de suscripciones	Authenticated Sites – Enterprise edition (100 named users)	1	Force.com - Enterprise Edition	503	Customer community -Enterprise Edition logins	200	Survey Response Pack4	4	Sales & service Cloud – Enterprise Edition (spanish) (sales)	20
Producto	Cantidad de suscripciones															
Authenticated Sites – Enterprise edition (100 named users)	1															
Force.com - Enterprise Edition	503															
Customer community -Enterprise Edition logins	200															
Survey Response Pack4	4															
Sales & service Cloud – Enterprise Edition (spanish) (sales)	20															
ANÁLISIS ARTÍCULO 2.2.1.2.4.2.16 DECRETO 1860 DE 2021	<p>El Ordenador del Gasto, una vez realizado el análisis de oportunidad y conveniencia, determinó que la ejecución del contrato resultante debe incluir la provisión de bienes o servicios por parte de población en pobreza extrema, desplazados por la violencia, personas en proceso de reintegración o reincorporación y sujetos de especial protección constitucional:</p> <p>SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>En caso de que su respuesta sea NEGATIVA, justifique su respuesta:</p> <p>No hay provisión de personal para la prestación del servicio, se trata de la renovación de licenciamiento.</p> <p>En caso de que su respuesta sea AFIRMATIVA, indicar que porcentaje de esta población se debe vincular a la ejecución del contrato resultante:</p> <p>N/A</p>															

Handwritten signature and date: 10/08/2025

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA	Con el fin de ejecutar en debida forma el objeto de la presente invitación, el proponente seleccionado deberá renovar las siguientes suscripciones:														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Producto</th> <th>Cantidad de suscripciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Authenticated Sites – Enterprise edition (100 named users)</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Force.com - Enterprise Edition</td> <td>503</td> </tr> <tr> <td>Customer community -Enterprise Edition logins</td> <td>200</td> </tr> <tr> <td>Survey Response Pack4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Sales & service Cloud – Enterprise Edition (spanish) (sales)</td> <td>20</td> </tr> </tbody> </table>		Producto	Cantidad de suscripciones	Authenticated Sites – Enterprise edition (100 named users)	1	Force.com - Enterprise Edition	503	Customer community -Enterprise Edition logins	200	Survey Response Pack4	4	Sales & service Cloud – Enterprise Edition (spanish) (sales)	20	
	Producto	Cantidad de suscripciones													
	Authenticated Sites – Enterprise edition (100 named users)	1													
	Force.com - Enterprise Edition	503													
	Customer community -Enterprise Edition logins	200													
	Survey Response Pack4	4													
Sales & service Cloud – Enterprise Edition (spanish) (sales)	20														
ENTREGABLES															
Documento que evidencie la renovación del licenciamiento de la herramienta Salesforce, por el periodo contratado, esta entrega deberá realizarse dentro de los quince (15) días calendario siguientes a la activación del licenciamiento.															
PLAZO (Término total de ejecución)	Doce (12) Meses	FECHA ESTIMADA DE INICIO DEL CONTRATO	25 de diciembre de 2025												

PRESUPUESTO	MONEDA	PESOS	DOLARES	OTRA MONEDA
	VALOR PRESUPUESTO ANTES DE IVA	\$0	USD 227.030	
	VALOR DEL IVA	\$0	USD 0	
	VALOR TOTAL	\$0	USD 227.030	
CÓDIGO DE PROYECTO PRESUPUESTAL	GFGG158	CÓDIGO DE CENTRO DE COSTOS	2-2-5-6	CONTRATO MARCO Si ___ No <u>X</u>
FORMA DE PAGO (Detalle las condiciones de la forma de pago)	Un SOLO PAGO al proponente seleccionado, al inicio de los 12 meses de vigencia de las licencias, previo perfeccionamiento del contrato, aprobación de las pólizas correspondientes y aprobación de la factura por parte del supervisor del contrato (para lo cual se deberá allegar la certificación de renovación del licenciamiento). La Tasa Representativa del Mercado (TRM) de referencia para llevar a cabo este único pago será la del día de la activación del licenciamiento			
OBSERVACIONES	Este licenciamiento no tiene IVA considerando que es por suscripción.			
CONDICIONES DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN				
LIMITACIÓN A MIPYMES	En razón al presupuesto - Artículo 2.2.1.2.4.2.2 Decreto 1860 de 2021: Si ___ No <u>X</u>		Territorial en razón al lugar de ejecución del contrato - Artículo 2.2.1.2.4.2.3 Decreto 1860 de 2021: Si ___ No <u>X</u> Indique el Departamento: N/A	
REQUISITOS TÉCNICOS HABILITANTES	REQUISITOS HABILITANTES TÉCNICOS: Los requisitos que se mencionan en este numeral son verificables y como tal se constituyen en un requisito habilitante para la participación en este proceso de selección. Cada Proponente debe incluir en su Propuesta lo mencionado en el numeral 2 “Alcance” y estas serán evaluadas de acuerdo con los siguientes criterios: - Experiencia específica del Proponente: Para acreditar la experiencia específica, el Proponente deberá: a) Acreditar su experiencia con DOS (2) CERTIFICACIONES diferentes de contratos ejecutados en los últimos tres (3) años contados hacia atrás a partir de la fecha de cierre de la presente invitación, cuyo objeto sea la prestación			



de servicios de licenciamiento Salesforce, cuya cuantía sea igual o superior a OCHOCIENTOS MILLONES DE PESOS M/CTE (\$800.000.000) sin incluir impuestos.”

Para acreditar la experiencia específica, el proponente deberá:

• Adjuntar certificaciones o actas de liquidación de contratos ejecutados donde se acredite experiencia en venta de licenciamiento evidencie, deberán evidenciar lo siguiente:

- Nombre completo y NIT de la entidad que certifica.
- Descripción del objeto del contrato.
- Valor del contrato.
- Duración del contrato (Fecha de Inicio y de terminación) - Calificación del servicio (regular, bueno ó excelente).
- Firma y cargo del que certifica (nivel directivo).
- Fecha de expedición de la certificación (no mayor a 12 meses) - Datos de contacto para efectos de la validación de la certificación.

b) PARTNER AUTORIZADO Y HABILITADO: certificación que especifique explícitamente que cuenta con la autorización y respaldo vigente a la fecha de la presentación de la oferta y firma del contrato por parte del fabricante, para esto debe adjuntar certificación de Partner y re-seller autorizado de Salesforce. Debe tener una fecha de expedición no mayor a 30 días de acuerdo con la fecha de entrega de propuestas. Así mismo, debe especificar el programa al que pertenece como partner autorizado y la categoría del producto que le está permitido vender, el cual debe coincidir con el objeto de la presente invitación.

NOTA UNO: DOCUMENTOS OTORGADOS EN EL EXTERIOR. Los documentos públicos otorgados en el exterior deberán presentarse traducidas al idioma español, legalizados o apostillados en la forma prevista en las normas vigentes sobre la materia, en especial en los artículos 74 y 251 del Código General del Proceso, y los documentos privados de acuerdo con lo establecido artículo 480 del Código de Comercio y en la Resolución 1959 de 3 de agosto de 2020 proferida por el Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia.

Para efectos de presentación de la propuesta, los proponentes podrán presentar los documentos públicos otorgados en el exterior en copia simple. En todo caso, el proponente adjudicatario de la presente invitación deberá cumplir con el requisito de legalización o apostillado en los términos de la presente nota, en un término no superior a ocho (8) días calendario, posteriores a la adjudicación. En el evento que el proponente adjudicatario no aporte, complementé o subsane la totalidad de documentos requeridos en el término previsto, FIDUCOLDEX - PROCOLOMBIA se encontrará plenamente facultado para adjudicar el contrato al proponente que obtuvo el segundo lugar en calificación, siempre y cuando su propuesta sea igualmente favorable, sin menoscabo de las acciones legales a que haya lugar y sin que esto genere obligación a indemnización alguna a favor del proponente adjudicado que no haya cumplido en tiempo con el requisito establecido en la presente nota”.

NOTA DOS: Sólo serán válidas hasta dos (2) certificaciones por la misma entidad o empresas, siempre y cuando se trate de contratos diferentes, en caso de que los oferentes presenten más de dos (2) certificaciones de la misma entidad o empresa, solo serán tenidas en cuenta las dos primeras de acuerdo con el consecutivo numérico de la oferta, las demás se entenderán como no presentadas.

NOTA TRES: No serán válidas las certificaciones del Fideicomiso PROCOLOMBIA

NOTA CUATRO: Únicamente serán tenidas en cuenta las certificaciones solicitadas con el lleno de los requisitos y cuya calificación de servicio sea bueno o excelente. En caso de que los oferentes presenten un número mayor de certificaciones exigidas según el tipo de certificación establecida en el numeral 3.4.1, solo serán tenidas en cuenta las primeras en su orden de presentación de acuerdo con el consecutivo numérico de la oferta.

NOTA CINCO: ASPECTOS PARA TENER EN CUENTA EN LAS CERTIFICACIONES:

1. La certificación del contrato ejecutado puede ser remplazada por la copia del contrato, siempre y cuando también se anexe la respectiva acta de recibo y/o acta de liquidación, debidamente suscrita por la entidad contratante, que en conjunto cumplan con los contenidos y requisitos establecidos anteriormente, de lo contrario no será tenida en cuenta. El acta de liquidación debidamente suscrita por las partes servirá para acreditar la experiencia del proponente, siempre que en ella conste la información de nombre del contratante, objeto, vigencia y valor del contrato.

Handwritten signature and initials

	<p>2. Cuando el proponente acredite experiencia obtenida en consorcios o uniones temporales, se tomará la experiencia en proporción a su participación en dicho consorcio o unión temporal, en valor equivalente al porcentaje de participación del proponente respecto del valor total del contrato. En este caso se debe anexar adicionalmente el documento de constitución del consorcio o unión temporal para determinar su participación en la ejecución del contrato aportado.</p> <p>3. Si la certificación está liquidada en dólares (USD), se procederá a su conversión a pesos colombianos (COP), tomando como base la TRM (tasa representativa del mercado) reportada por el Banco de la República a la fecha de terminación del respectivo contrato.</p> <p>Criterios Diferenciales Para Mipymes en cumplimiento del Artículo 2.2.1.2.4.2.18 Decreto 1860 de 2021: Como factor diferencial de acuerdo con lo establecido en el artículo 2.2.1.2.4.2.18. Criterios diferenciales para Mipyme en el sistema de compras públicas del Decreto 1082 del 2015 adicionado y modificado por el Decreto 1860 de 2021, los proponentes que sean Mipyme deberán acreditar los siguientes indicadores:</p> <p>i. Razón Corriente: Este indicador mide la capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras, deudas o pasivos a corto plazo; determinando así la liquidez de esta. La razón corriente deberá ser mayor o igual a 0,9 y se calcula con base en la siguiente formula:</p> <p>Razón corriente: Activo Corriente / Pasivo Corriente</p> <p>ii. Nivel de Endeudamiento: El nivel de endeudamiento refleja el grado de apalancamiento que corresponde a la participación de los acreedores en los activos del Proponente. Mientras más alto sea este índice menor es el apalancamiento financiero. El nivel de endeudamiento deberá ser menor al ochenta por ciento (80%) y se calcula con base en la siguiente fórmula:</p> <p>Nivel de Endeudamiento: Pasivo total / Activo Total</p> <p>iii. Patrimonio: La ecuación patrimonial representa un equilibrio entre lo que se tiene (Activos) y lo que se debe (Pasivo, Patrimonio). El patrimonio deberá ser superior a 200 salarios mínimos legales mensuales vigentes (200 SMLMV) y se calculará con base en la siguiente fórmula:</p> <p>Patrimonio = Activo Total – Pasivo Total</p>																								
<p>REQUISITOS CALIFICABLES</p>	<p>Las Propuestas que hayan sido declaradas hábiles con base en el cumplimiento de los requisitos previstos como habilitantes en estos Términos de Referencia, serán evaluadas teniendo en cuenta los siguientes factores, para un total de 100 puntos:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>CRITERIOS</th> <th>ASPECTO A CALIFICAR</th> <th>PUNTAJE MÁXIMO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>OFERTA ECONÓMICA</td> <td>Valor total de la renovación del licenciamiento por doce (12) meses.</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>VALOR AGREGADO</td> <td>Total de horas de soporte funcional y/o técnico ofrecidas discriminado para doce (12) meses durante la ejecución del contrato</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td></td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN</p> <p>a. OFERTA ECONÓMICA (80 PUNTOS)</p> <p>Para la presentación de la oferta económica, el proponente deberá presentar su propuesta de la siguiente manera:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>PRODUCTO</th> <th>CANTIDAD DE SUSCRIPCIONES</th> <th>VALOR UNITARIO POR MES</th> <th>VALOR TOTAL AÑO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Authenticated sites - Enterprise edition</td> <td>1</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Force.com - Enterprise Edition</td> <td>503</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	CRITERIOS	ASPECTO A CALIFICAR	PUNTAJE MÁXIMO	OFERTA ECONÓMICA	Valor total de la renovación del licenciamiento por doce (12) meses.	80	VALOR AGREGADO	Total de horas de soporte funcional y/o técnico ofrecidas discriminado para doce (12) meses durante la ejecución del contrato	20	TOTAL		100	PRODUCTO	CANTIDAD DE SUSCRIPCIONES	VALOR UNITARIO POR MES	VALOR TOTAL AÑO	Authenticated sites - Enterprise edition	1			Force.com - Enterprise Edition	503		
CRITERIOS	ASPECTO A CALIFICAR	PUNTAJE MÁXIMO																							
OFERTA ECONÓMICA	Valor total de la renovación del licenciamiento por doce (12) meses.	80																							
VALOR AGREGADO	Total de horas de soporte funcional y/o técnico ofrecidas discriminado para doce (12) meses durante la ejecución del contrato	20																							
TOTAL		100																							
PRODUCTO	CANTIDAD DE SUSCRIPCIONES	VALOR UNITARIO POR MES	VALOR TOTAL AÑO																						
Authenticated sites - Enterprise edition	1																								
Force.com - Enterprise Edition	503																								

10/10/20

Customer Community Members - Enterprise Edition	200		
Survey Response Pack	4		
Sales & Service Cloud - Enterprise	20		

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

OFERTA ECONÓMICA (80 PUNTOS)

Para la presentación de la oferta económica, el proponente deberá presentar su propuesta de la siguiente manera:

Producto	Cantidad de suscripciones	Valor unitario por mes	Valor total año
Authenticated Sites – Enterprise edition (100 named users)	1		
Force.com - Enterprise Edition	503		
Customer community - Enterprise Edition logins	200		
Survey Response Pack4	4		
Sales & service Cloud – Enterprise Edition (spanish) (sales)	20		

El proponente deberá presentar la oferta económica especificando el valor cobrado objeto de la invitación el cual se mantendrá vigente durante el término de duración del contrato que se suscriba producto del presente proceso de selección. Los precios deben ser presentados en dólares americanos, sin anotar centavos incluido IVA.

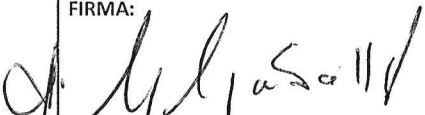
La oferta económica se evaluará, otorgando un máximo puntaje de 80 puntos a la propuesta más económica y las demás se calificarán proporcionalmente usando la siguiente fórmula:

$$(Valor\ de\ la\ propuesta\ más\ económica * puntaje\ máximo) / propuesta\ económica\ a\ evaluar$$

Condiciones adicionales:

- Los valores deben presentarse a todo costo, incluyendo impuestos y gravámenes a que haya lugar. Los cuales se mantendrán vigentes durante el termino de duración del contrato que se suscriba. De no discriminarse, se presumirá que la suma ofrecida incluye el valor de los impuestos pertinentes.
- En caso de errores aritméticos, se corregirán conforme a lo siguiente:
 - Si hay diferencia entre la suma de los valores unitarios y el total, prevalecerá la suma de los valores unitarios y el valor total será corregido por PROCOLOMBIA. Los valores corregidos se tendrán en cuenta en la evaluación de las Propuestas, en la adjudicación y suscripción del Contrato, por lo que los errores u omisiones en que se incurra en la Propuesta económica serán de la exclusiva responsabilidad del Proponente, debiendo asumir los mayores costos y/o pérdidas que se deriven de dichos errores u omisiones. Cuando se presente divergencias entre el valor expresado en números y en letras, prevalecerá la cantidad expresada en letras.
 - Si hay discrepancia entre valores en letras y números, prevalecerá el valor expresado en letras.
- PROCOLOMBIA no asumirá costos por la preparación o presentación de propuestas.
- No se permitirá el reajuste de precios durante la vigencia del contrato.



	<ul style="list-style-type: none"> • Se rechazarán propuestas con precios artificialmente bajos para obtener ventaja en la adjudicación. • Los Proponentes responderán legal y jurídicamente cuando formulen Propuestas en las cuales se fijen condiciones económicas y de contratación artificialmente bajas con el propósito de obtener la adjudicación del Contrato. • El Proponente debe asumir todos los costos y los gastos resultantes de la preparación y presentación de la Propuesta y en ningún caso, cualquiera sea el resultado, estos serán reembolsados por PROCOLOMBIA. • Será de cuenta del Proponente el pago de los salarios de los empleados que necesite para prestar el servicio a contratar, incluidos el pago de impuestos, tasas y contribuciones de carácter nacional o municipal, los sueldos, prestaciones sociales, parafiscales, etc. de sus empleados, las primas de pólizas de seguros y costos de las pólizas; del impuesto de timbre y de todos los gastos que implique el perfeccionamiento del Contrato. • Todos los gastos que demanden la preparación y ejecución de los servicios a que se refiere el Contrato, serán por cuenta del Proponente. • En ningún caso PROCOLOMBIA reembolsará o cubrirá gastos adicionales a los estipulados en los presentes Términos de Referencia ni por encima de las tarifas ofrecidas por el Proponente seleccionado para la contratación del bien o servicio. • El Proponente declara que para la fijación de los precios de la Propuesta tuvo en cuenta todos los requisitos estipulados en los Términos de Referencia y sus Adendas, discriminando el impuesto de valor agregado IVA, que consideró también todos los gastos en que incurrirá para cumplir con el objeto y alcance de esta Invitación y del eventual Contrato que se suscriba derivado de la Invitación. En caso de ser autorretenedores, deberá indicarlo y anexar copia del documento que acredite tal condición. <p>4.3.2 Valor agregado: SOPORTE FUNCIONAL Y/O TÉCNICO (20 puntos)</p> <p>ProColombia considera como valor agregado horas de soporte funcional Sobre Salesforce, se dará máximo puntaje el valor de 20 a la oferta que proponga más horas con respecto a las otras presentadas. Y las demás se calificarán proporcionalmente con base en la siguiente formula:</p> <p><i>$P = \frac{\# \text{ horas de soporte funcional de la propuesta a evaluar } \times \text{ puntaje máximo (20)}{\# \text{ horas de soporte funcional de la propuesta de mayor número}}$</i></p>			
REQUIERE AUTORIZACIÓN DE LA JUNTA	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="459 1266 784 1360"> SI <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> X Acta No: N/A </td> <td data-bbox="784 1266 1101 1360"> REQUIERE REQUISITOS HABILITANTES FINANCIEROS </td> <td data-bbox="1101 1266 1487 1360"> SI <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> </td> </tr> </table>	SI <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> X Acta No: N/A	REQUIERE REQUISITOS HABILITANTES FINANCIEROS	SI <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
SI <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> X Acta No: N/A	REQUIERE REQUISITOS HABILITANTES FINANCIEROS	SI <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>		
<p align="center">ESPACIO PARA EL ORDENADOR DEL GASTO</p>				
<p align="center">El ordenador del gasto manifiesta que ha verificado este documento y los documentos que dan alcance al mismo.</p>				
NOMBRE Y CARGO DEL ORDENADOR DEL GASTO: Carmen Caballero Presidente ProColombia	FIRMA: 			


VoBo. Milton Moreno
Gerente IT

10/02/2010 